

Kriterij	r.b.	Preporuke	Aktivnost	Nositelj aktivnosti	Rok
1.2 Provođenje samoevaluacije Sveučilišta u Mostaru	1	U budućim procesima samoevaluacije trebaju biti direktno uključeni i ostali akteri u cjelokupnom procesu, ovdje se posebno misli na novoformirane asocijacije alumni i predstavnike privrede i društvene zajednice.	Uključivanje svih aktera u izradu samoevaluacije, kao i redoviti sastanci Odbora QA u kojem su zastupljeni predstavnici gospodarstva, a dodatno uključiti i alumnije	Ured QA SVEMO	Dec-18
	2	Samoevaluacijsko izvješće, kao zvaničan dokument SVEMO treba da sadrži i podatke formalno pravne prirode o sjednicama organa na kojima je usvajan i na kojima je Tim za samoevaluaciju imenovan i druge relevantne podatke u vezi samog izvještaja.	arhivirati i priložiti sve odluke i izvješća koja se odnose na izradu samoevaluacijskog izvješća	Ured QA SVEMO	Dec-18
	3	Definirati mehanizme provjere i mjerljivih kriterija kod ocjene stečenih kompetencija i vještina.		Ustrojbene jedinice, QA ustrojbenih jedinica, Ured QA SVEMO	May-17
	4	Revidirati broj alociranih ECTS bodova u nastavnim programima u skladu sa realnim radnim opterećenjem studenata, te uvesti mehanizme kontinuiranog praćenja adekvatnog alociranja ECTS bodova .	radionice na temu definiranja procjene opterećenja studenata od strane nositelja prema pojedinačnoj obvezi	ustrojbene jedinice, QA ustrojbenih jedinica, Ured QA	May-17

1.3 Primjena bolonjskog procesa	3. Raditi na uspostavljanju interdisciplinarnih programa i programa cjeloživotnog učenja (LLL- Life Long Learning); te sticanja generičkih i stručnih kompetencija za povećanje zapošljivosti i za samozapošljavanje, kao i na razvoju interdisciplinarnih studijskih programa.	analiza potreba tržišta za generičkim i stručnim kompetencijama i njihova pojavnost u našim programima. Definiranje potreba u skladu s uočenom potrebom	ZNV, Senat	Dec-18
	4. Više posvetiti pažnje sticanju stručnih kompetencija kroz realizaciju stručne prakse. U tom smislu dati više značaja završnim radovima prvog i drugog ciklusa, koji se mogu realizirati i u okviru programa razmjene (mobilnosti) studenata, kao i angažovanjem gostujućih profesora i stručnjaka iz prakse.	prikupiti podatke o broju programa koji imaju obveznu stručnu praksu; broj diplomskih radova rađenih za potrebe gospodarstva, u okviru mobilnosti; broj nastavnika iz prakse	ZNV, Senat	Dec-18
	1. Definirati strateške ciljeve u oblasti naučnih/umjetničkih istraživanja i u skladu sa interesima društvene zajednice i obezbijediti realizaciju neophodnih finansijskih tokova u skladu sa potrebama strateških opredjeljenja u oblasti naučnih/umjetničkih istraživanja. Raditi na obezbijedivanju finansijskih sredstava za izgradnju nedostajućih infrastrukturnih kapaciteta za NIR/UIR , kao i za opremanje istih, za šta treba da postoje planovi razvoja.	definirati strateške ciljeve za NIR-u i pripadajuće akcijske i planove razvoja	Senat, ZNV, prorektor za znanost	Nov-17
	2. Vrednovati radno opterećenje (workload) nastavnog osoblja u NIR/UIR-u u ukupnom radnom opterećenju , te na taj način motivirati i podsticati bolje rezultate i izvrsnost, tamo gdje je moguće. Intenzivirati uključivanje studenata u NIR/UIR-u radi sticanja praktičnih kompetencija.	uvrstiti NiR u ugovore o radu nastavnog osoblja i/ili izraditi pravilnik o znanstveno-istraživačkoj djelatnosti	Senat, ZNV, prorektor za znanost	Jun-18

1.4 Istraživanje i naučno-istraživački i /ili umjetnički rad	3. Intenzivirati i promovirati saradnju sa privrednim okruženjem i društvenom zajednicom u aktivnostima NIR/UIR-a. Promovirati regionalnu saradnju sa institucijama NIR-a , kao realan okvir za intenziviranje NIR/UIR-a i mogućnosti zajedničkog učešća u međunarodnim projektima.	definirati prioriteta područja NIR-a i povećati broj stručnih, znanstvenih i međunarodnih projekata	Senat, ZNV, međunarodna suradnja	Jun-18
	4. Institucionalno sakupljati podatke svih članica SVEMO, na osnovu kojih treba prepoznavati izvrsne istraživačke grupe i davati im potporu u smislu obezbjeđivanja neophodne infrastrukture i materijalnih sredstava za rad.	izraditi repozitorij publikacija nastavnog razini kao dio ISS-a, definirati indikatore i proceduru prikupljanja podataka o publikacijama na godišnjoj razini	Senat, ZNV, QA ustrojbenih jedinica, QA SVEMO i ISS koordinacija	Jun-17
	5. Poticati akademsko osoblje na objavu radova u časopisima indeksiranim u bazama podataka (SCI; Web of Science itd.)	definiranje relevantnih indeksiranih baza časopisa za područja i beneficija pri izboru u zvanja i/ili dobivanju nagrada i priznanja	Senat, ZNV	Jun-17
	1. U cilju prevazilaženja administrativno-budžetskih ograničenja funkcioniranja edukacijskih i naučno-istraživačkih funkcija SVEMO, menadžment SVEMO treba sa Vladom HNŽ i resornim Ministarstvom da nastavi sa ulaganjem napora i na insistiranju na ostvarenju razvojnih ciljeva SVEMO i obezbjeđenja finansijskih resursa neophodnih za tu realizaciju.	izrada godišnjih finansijskih planova i nove strategije	Senat, ZNV	Oct-17

1.5 Finansiranje SVEMO	13	2. Neophodno je obezbijediti formalno-pravne mehanizme da SVEMO i organizacione jedinice definiraju optimalan model finansiranja u okviru procesa integracije sveučilišta, da upravljaju sa finansijama stečenim po osnovu NIR-a, kao i sa ostalim vlastitim prihodima radi obezbjeđenja razvoja NIR/UIR-a i motivacije akademskog i istraživačkog osoblja i što veće participacije studenata u NIR/UIR-u.	1. izraditi pravilnik o finansijskom poslovanju; 2. izraditi pravilnik o znanstveno-istraživačkoj djelatnosti i raspodjeli prihoda od ZIR-a	Senat, ZNV	Dec-18
	14	3. Uložiti napore da se u strukturi vlastitih prihoda veći udio odnosi na prihod od projekata u saradnji sa privredom i u okviru međunarodnih projekata	1. povećanje broja stručnih i međunarodnih projekata	Senat, ZNV	Jun-18
1. Razvoj i strategija visokoškolske ustanove	1	1. Neophodno je redefinirati Strategiju i strateške ciljeve u skladu sa Izmjenama Zakona o visokom obrazovanju HNŽ i Statuta SVEMO, tj. u skladu sa promjenom organizacijske strukture ka funkcionalno-integrisanom univerzitetu. Fokus nove Strategije treba biti jačanje integrativnih funkcija SVEMO, razvoj svih procesa (NIR/UIR, razvoj kadrova, bolonjski proces itd.)	Izrada nove strategije SVEMO, jer je postojeća za period 2012-2017	Senat, ZNV, QA	Oct-17
	2	2. Prilikom izrade sljedeće Strategije, treba voditi računa da se obave temeljite konsultacije i aktivno učesće svih aktera (unutarnjih i vanjskih-predstavnika privrednog okruženja i asocijacije alumni).	Uključivanje svih aktera u izradu nove strategije	Senat, ZNV, QA, Alumni, Upravno vijeće	Jun-17
	3	3. Procedure praćenja i realizacije strateških ciljeva i akcijskih planova, trebaju biti definirane i predmet monitoringa Ureda za osiguranje kvaliteta SVEMO, kao i mjere, koje se poduzimaju u slučaju neispunjenja strateških ciljeva i planova.	1. Definiranje procedura za praćenje i realizaciju strateških ciljeva i akcijskih planova 2. Definiranje mjera u slučaju neispunjenja ciljeva i planova	Senat, ZNV, QA	Jun-17

	4.Svi univerzitetski planovi trebaju imati izvor u Strategiji (investicije, plan upisa studenata, otvaranje novih odsjeka, fakulteta, institute, implementacija bolonjskog procesa, treći ciklus itd.). Strateški planovi razvoja organizacionih jedinica moraju biti u skladu sa strateškim planom razvoja integrisanog univerziteta.	Široka rasprava i usklađivanje plana razvoja ustojbenih jedinica u zajedničke planove Sveučilišta	Senat, ZNV, QA	Jun-17
	5.Neophodno je redovno godišnje izrađivati izvještaje o provedbi strategije sveučilišta, kao dokumente SVEMO i verificirati ih na Senatu SVEMO, i prezentirati ih unutarnjim i vanjskim akterima.	1. izrada godišnjeg izvješća o provedbi Strategije 2012-2017 2. usvajanje na Senatu 3. prezentacija unutarnjim i vanjskim akterima	Senat, ZNV, QA	Jun-17
2. UPRAVLJANJE , UNUTARNJE OSIGURANJE KVALITETA I KULTURA KVALITETA	6 1.Indikatori uspješnosti rada (KPI) trebaju biti redovno prikupljeni od strane članica SVEMO i prezentovani znanstvenim vijećima i Senatu SVEMO. Neophodno je definirati mehanizme i aktivnosti koje se poduzimaju kao rezultat svih analiza, kao i mjere koje se poduzimaju za poboljšanje efikasnosti rada, kao i ishode provedbe tih aktivnosti.	1. prikupljanje i analiza KPI 2. izvješćivanje o mjerama za poboljšanje i ishodima tih mjera	QA ustojbenih jedinica, QA SVEMO, ZNV, Senat	10/1/2017
	7 2.Neophodno je koristiti sistem osiguranja kvaliteta (QA) na SVEMO u cilju poboljšanja NIR/UIR-a , procesa upravljanja SVEMO i rada administracije, kao i pratiti razvoj sistema osiguranja kvaliteta u visokom obrazovanju i vršiti njegovo unapređenje u skladu sa međunarodnom praksom u svim segmentima, a u skladu sa važećom legislativom.	1. analiza postojećih procedura i indikatora vezanih za NIR, upravljanje SVEMO i rad administracije ; 2. izrada prijedloga za poboljšanje	QA ustojbenih jedinica, QA SVEMO, Odbor QA, ZNV, Senat	Oct-17
	8 1. Razmotriti mogućnost razvijanja interdisciplinarnih studijskih programa, koji bi doprinjeli većoj zapošljivosti i sticanju poduzetničkih vještina za pokretanje vlastitih biznisa.	analiza postojećih studijskih programa i rasprava o novim, potencijalno interdisciplinarnim studijskim programima tijekom izrade nove Strategije	ZNV, Senat, QA	Oct-17

3. PROCEDURE ZA OSIGURANJE KVALITETA STUDIJSKIH PROGRAMA	9	2. Povećati obim studentske prakse u preduzećima i javnom sektoru, i angažovati stručnjake iz prakse kao gostujuće profesore. Otvorenost prema vanjskim stakeholder-ima (poslodavci, tržište rada, alumni) u procesu donošenja i revidiranja studijskih programa.	1.analiza udjela prakse u pojedinačnim studijskim programima i uključenosti stručnjaka iz prakse u nastavu i donošenje i evaluaciju studijskih programa	ZNV, Senat, QA	Jun-17
	10	3. Definirati procedure revizije i praćenja realizacije svakog studijskog programa, te povećati obim nastavnih materijala na web-stranicama članica SVEMO. Analizirati mjere koje se poduzimaju kao rezultat praćenja kvaliteta i strukture upisanih studenata, (prolaznost po studijskim godinama studijskih programa, prosječno trajanje studija, procenat ispisivanja/odustajanja), i elaborirati na koji način utiču na poboljšanje efikasnosti studiranja.	1. analiza postojećih procedura evaluacije i praćenja studijskih programa; 2. postavljanje nastavnih materijala na web; 3. analiza mjera poduzetih nakon analize indikatora kvalitete nastave	QA ustrojbenih jedinica, ZNV, QA SVEMO, Senat	Jun-17
	11	4. Vršiti kontinuirani monitoring alociranja ECTS bodova u skladu sa opterećenjem studenata, putem anketiranja studenata.	1. definirati obrazac za monitoring alociranja ECTS	QA ustrojbenih jedinica, ZNV, QA SVEMO, Senat	Oct-17
	12	5. Ishodi učenja trebaju biti dati u silabusima nastavnih programa i dostupni na svim web-stranicama članica SVEMO	Revidirati i /ili definirati ishode učenja za svaki silabus i postaviti ga na web ustrojbenih jedinica	QA ustrojbenih jedinica, ZNV, QA SVEMO, Senat	Jun-17
	13	1. Trebalo bi jednoobrazno definirati i formalizirati žalbeni postupak, uvid u ispitne radove, procedure za podnošenje i rješavanje žalbi studenata, kao i mogućnost održavanja komisijskog ispita.	1. analiza procedura u novom pravilniku o studiranju i definiranje jednoobraznih procedura	Senat, ZNV, QA ustrojbenih jedinica i QA SVEMO	Oct-17

4. PROCEDURE ZA OCJENJIVANJE STUDENATA	14	2. SVEMO koristi integrirani informacijski sistem studentskih službi (ISS), što omogućava detaljne analize prolaznosti studenata i drugih indikatora uspješnosti studij. U cilju definiranja mjera poboljšanja efikasnosti studija i praćenja njihove implementacije, treba upotrijebiti sve kapacitete ISS sistema na svim članicama SVEMO i ujednačiti obim primjene ISS sistema, da bi se adekvatnije definirale i pratile mjere poboljšanja efikasnosti studija.	1. u potpunosti koristiti ISS za analize kvalitete nastave i studiranja na svim programima za koje postoje podaci u ISS	Senat, ZNV, Sveučilišni računalni centar, QA ustrojbenih jedinica i QA SVEMO	Oct-18
5. LJUDSKI RESURSI	15	1. U pogledu menadžmenta humanih resursa, treba nastaviti politiku zapošljavanja mladih kadrova, najboljih studenata, a postojeća administrativno-budžetska ograničenja, treba menadžment SVEMO u pregovorima sa Vladom HNŽ i Ministarstvom obrazovanja, da insistira na ostvarenju svojih razvojnih ciljeva i obezbjeđivanja resursa potrebnih za angažiranje nedostajućeg akademskog osoblja.	1. analiza i izrada plana jačanja kadrovskih resursa	Senat, ZNV	Oct-17
	16	2. Intenzivirati naučno i stručno usavršavanje akademskog osoblja, a Pravilnikom o naučnom usavršavanju akademskog osoblja treba definirati realne i provedive oblike naučnog usavršavanja, utvrđivanja prioriteta i izvještavanja, te nagrade za izuzetan doprinos u nastavnom i u istraživačkom radu.	Izraditi Pravilnik o znanstvenoj djelatnosti i usavršavanju	Prodekan za znanost, Senat, ZNV	Oct-16
	17	3. Potrebno je svake godine planirati sredstva i realizirati aktivnosti stručnog usavršavanja, neakademskog osoblja, te sredstva za nagrade za njihov doprinos u radu.	Izraditi godišnji plan stručnog usavršavanja neakademskog osoblja i izraditi Pravilnik o nagradama i priznanjima akademskih i neakademskih osoblja	Senat, ZNV, QA	Oct-16

		4. Uvesti u praksu redovito prikupljanje podataka o publikacijama nastavnog osoblja SVEMO, na nivou integrisanog sveučilišta, sa potpunim podacima sa naglaskom na relevantnosti časopisa ili skupa gdje su objavljeni ili prezentirani, a ne samo na brojčanom izražavanju.	18	izraditi repozitorij publikacija nastavnog razini kao dio ISS-a, definirati indikatore i proceduru prikupljanja podataka o publikacijama na godišnjoj razini	Senat, ZNV, QA ustrojbenih jedinica, QA SVEMO i ISS koordinacija	Oct-17
6. KVALITET FIZIČKIH RESURSA		1. U cilju podrške i razvoja edukacijskog i istraživačkog procesa na SVEMO, kao i postizanja standarda (definiranih zakonima i međunarodnim standardima), neophodno je izraditi detaljne kapitalne planove izgradnje infrastrukturnih objekata i opremanja, vodeći računa o integrativnoj politici racionalnog korištenja prostora i opreme za sve organizacione jedinice SVEMO.	19	analiza postojeće kapitalne opreme za istraživački rad i infrastrukturnih potreba tijekom izrade nove strategije	Senat, ZNV	Oct-17
		2. Za poboljšanje kvaliteta postojećih i stvaranja novih kapaciteta, potrebna su značajna finansijska ulaganja, te realizacija razvojnih planova koncipirana na nivou integrisanog univerziteta, realizacija izgradnje univerzitetske biblioteke kao bitnog integrativnog segmenta institucije, te kontinuirano unapređivanje fizičkih resursa, nabavke opreme za NIR/UIR; literature- neophodno je nabaviti publikacije novijeg datuma kao obaveznu literaturu navedenu u silabusima predmeta, dostupnu u bibliotekama SVEMO.	20	1. analiza pokrivenosti obveznom literaturom i knjižnicama; 2. planiranje izgradnja Sveučilišne knjižnice u Strategiji	Senat, ZNV, QA ustrojbenih jedinica, QA SVEMO, knjižnice ustrojbenih jedinica i Sveučilišna knjižnica	1.10.2017.
		3. Neophodno je izvršiti analizu finansijskih ulaganja i definirati plan kapitalnih ulaganja i ulaganja u opremu na nivou integrisanog SVEMO.	21	1. analizirati finansijska ulaganja i napraviti plan kapitalnih ulaganja		Oct-17

7. INFORMACIJSKI SUSTAV	22	1.SVEMO koristi informacijski sistem studentskih službi sa modulima, ISS, čiji kapaciteti nisu u potpunosti iskorišteni. Neophodno je u potpunosti iskoristiti kapacitete integriranog informacionog sistema kod praćenja i analiza svih indikatora uspješnosti studiranja studenata po predmetima i po studijskim programima, i po studentu, analize dužine trajanja studija, procenete odustajanja od studija i drugih indikatora, čije analize omogućavaju definiranje mjera za poboljšanje efikasnosti studija i praćenje njihove implementacije.	primarno aktivirati ISS studenti kako bise što bolje mogli pratiti indikatori kvalitete nastave i studiranje, a postupno aktivirati i/ili unaprijediti druge module	Senat, ZNV, ISS koordinacija, QA	Oct-18
	23	2. Treba koristiti potpuno kapacitete ISS,module finansija i statistike za donošenje poslovnih odluka o strateškom upravljanju SVEMO, kao i model humanih resursa, koji omogućava praćenje razvoja i usavršavanja sopstvenog kadra, kao i adekvatan menadžment humanih resursa.	analiza i definiranje rokova za puno korištenja modula koji omogućuju bolje strateško planiranje	ISS koordinacija, Senat, ZNV	1.10.2017.
8. PREZENTACIJA INFORMACIJA ZA JAVNOST	24	1. U cilju bolje prezentacije informacija za javnost, trebalo bi definirati i formalno usvojiti strategiju odnosa sa javnošću SVEMO.	definirati i usvojiti strategiju odnosa javnošću SVEMO	PR služba, Senat	1.10.2016.
	25	2. Neophodno je uskladiti standarde na svim organizacionim jedinicama, kod izrade vodiča za bruoše kod upisa studenata na SVEMO, sa svim relevantnim informacijama, imajući u vidu integrisanu strukturu SVEMO.	definirati jedinstveni obrazac s osnovnih informacija o svim studijskih programima i institucijama.	Senat, ISS koordinacija, QA	1.3.2018.
	26	3.Neophodno je na web stranici objaviti osnovne informacije o SVEMO na engleskom jeziku zbog internacionalizacije sveučilišta.	napraviti englesku verziju web-a SVEMO	Senat, međunarodna suradnja	Jun-16
	27	1.U cilju intenziviranja mobilnosti akademskog osoblja i studenata , povećanja broja dolazećih i odlazećih studenata, neophodno je obezbijediti kompatibilnost studijskih programa i njihovo usklađivanje sa programima univerziteta u regiji i šire, te motivirati pokretanje studijskih programa na engleskom jeziku.	1. izraditi pravilnik o mobilnosti; 2. analizirati broj studijskih programa na engleskom jeziku	Senat, ZNV	Oct-16

<p>9. MEĐUNARODNA SURADNJA</p>	<p>28</p>	<p>2. Dati znatniju materijalnu i kadrovsku podršku Uredu za međunarodnu saradnju radi intenziviranja aktivnosti internacionalizacije, te motivirati akademsko osoblje da intenzivnije participira u internacionalizaciji SVEMO, uvođenjem određenih beneficija ili nagrada za međunarodne aktivnosti.</p>	<p>1. Izraditi plan razvoja međunarodne suradnje kao integralni dio nove strategije; 2) definirati beneficije ili nagradu za međunarodnu aktivnost akademskog osoblja kroz pravilnik o nagradama i priznanjima i pravilnik o izborima u zvanja</p>	<p>Senat, ZNV, QA</p>	<p>Jun-17</p>
------------------------------------	-----------	--	--	-----------------------	---------------