

# SVEUČILIŠTE U MOSTARU

## IZJAVA O POLITICI KVALITETE

U skladu s nastojanjem za postizanjem zahtijevane razine kvalitete i trajnim stremljenjem za podizanje razine kvalitete svojih osnovnih djelatnosti, Sveučilište u Mostaru, utvrđuje sljedeću:

### POLITIKU KVALITETE

3. Sveučilište se opredjeljuje za uspostavljanje, održavanje i trajno poboljšavanje sustava osiguranja i unaprjeđenja kvalitete u registriranim djelatnostima Sveučilišta, u skladu s relevantnim zakonskim odredbama i zahtjevima koji se odnose na znanstvenu djelatnost i visoko obrazovanje u Bosni i Hercegovini, te sukladno preporukama ENQA.
2. Sustav osiguranja kvalitete je usmjeren na:
  - stalno poboljšanje obrazovnog procesa i svih procesa rada,
  - stalno inoviranje procesa rada u skladu sa dostignućima znanosti i struke.
3. Naši kriteriji kvaliteta su:
  - obavljanje zadataka svih zaposlenih na najbolji način;
  - timski rad u cilju unapređenja djelatnosti Sveučilišta,
  - usuglašenost sa procesima europske integracije visokoškolskog obrazovanja;
  - maksimalna i inovativna kvaliteta u svim fazama procesa rada;
  - ostvarivanje visoke razine efektivnosti, racionalnosti i kvaliteta u procesu rada.
4. Sve aktivnosti u obavljanju djelatnosti Sveučilišta u Mostaru trebaju biti u funkciji ispunjenja zahtjeva korisnika tih djelatnosti i postignuću njihovog zadovoljstva.
5. Pristup primjeni sustava za osiguranje i unaprjeđenje kvalitetom u ostvarivanju djelatnosti Sveučilišta treba biti procesni, što znači da obavljanje djelatnosti Sveučilišta treba tretirati kao usklađeno odvijanje više, u pravilu, međuovisnih procesa, uključujući i procese obuhvaćene primijenjenim sustavom osiguranja i unaprjeđenja kvalitete.
6. Uspostavljeni sustav osiguranja i unaprjeđenja kvalitete treba primijeniti u svim djelatnostima i na svim organizacijskim razinama Sveučilišta, a njegova primjena obvezuje sve unutarnje korisnike (studente, nastavnike, suradnike, administrativno i tehničko osoblje, uprava) i vanjske korisnike uključene u obavljanje djelatnosti Sveučilišta.
7. Uspostavljeni sustav osiguranja i unaprjeđenja kvalitete treba trajno služiti kao smjernica za postignuće standarda kvalitete obavljanja djelatnosti Sveučilišta sukladnih s međunarodnim standardima osiguranja kvalitete u visoko-obrazovnim institucijama.
8. Primjenom uspostavljenog sustava osiguranja kvalitete u obavljanju djelatnosti Sveučilišta treba težiti postizanju sljedećih osnovnih ciljeva:
  - zadovoljstvu sadašnjih i budućih korisnika djelatnosti Sveučilišta u Mostaru;

- izgradnji trajnog povjerenja i uspješne suradnje između Sveučilišta i korisnika njegovih djelatnosti;
  - stvaranje dobrih poslovnih odnosa i dugoročne suradnje Sveučilišta u Mostaru s društvenom zajednicom u kojoj djeluje;
  - trajno poboljšavanje ukupnih rezultata poslovanja Sveučilišta;
  - trajno poboljšavanje kvalitete obavljanja radnih zadataka unutarnjih korisnika sustava osiguranja i unaprjeđenja kvalitete njihovim stalnim znanstvenim, nastavnim i stručnim usavršavanjem;
  - stalni nadzor i eventualno poboljšavanje radnih postupaka u obavljanju djelatnosti Sveučilišta u Mostaru primjenom odgovarajućih preventivnih i korektivnih aktivnosti.
9. Radi objektivnog ustanovljavanja postignute razine planiranih ciljeva uspostavljenog i primijenjenog sustava osiguranja i unaprjeđenja kvalitete obavljanja djelatnosti Sveučilišta, treba težiti da ostvareni ciljevi budu mjerljivi.